

Estimado cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, se admiten devoluciones dentro del plazo de 15 días desde recepción del pedido, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. (Según Ley 03/2014 de 27 de Marzo).

Según la Ley 47/2002 de Ordenación del Comercio Minorista, no podrán devolverse:

Productos que se realizan con una configuración personalizada, y en general todo aquel producto confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor.

Productos que se hayan probado o usado y que ya no puedan venderse como nuevos.

Productos que no vengan en su embalaje original ó dañados.

Plazos máximos de devolución por desistimiento: 15 días naturales para todos los artículos. La devolución del dinero por parte de Global Shop Online, S.L. se realizará en la misma forma de pago en la que se abonó la compra, conforme a las condiciones y plazos establecidos legalmente.

Le informamos que en caso de devolución los gastos de envío abonados no serán reembolsados y que en caso de que los gastos de envío hayan sido gratuitos dichos gastos tienen un coste de 6 euros que serán descontados del importe a devolver.

En caso de desistimiento los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del comprador (arts. 97.1 y 97.6 del Real Decreto Legislativo 1/2007) , (Art. 76 del Real Decreto Legislativo 1/2007)

En el caso de artículos voluminosos y pesados como los sillones y sofás Relax, los gastos de envío de la entrega a pesar de estar promocionados como gratuitos, obviamente tienen un coste por parte de la empresa de mensajería. Dicho coste varía entre un mínimo de 60€ y máximo 90€ dependiendo del peso y dimensiones del producto. Este importe se descontará del importe total abonado del pedido. Puede conocer el importe exacto enviando un mail o contactando con nosotros telefónicamente.

Recuerde añadir su nombre , nº de pedido y añadir que desea devolver el producto dentro de los siguientes 15 días a la compra. Una vez recibido el producto se realizara el reembolso de la misma forma en la que fue abonado en los 14 días naturales siguientes desde que se recibe el producto.

En todos los casos, los productos objeto de devolución, deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

El consumidor sólo será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

La devolución por desistimiento no será posible por motivos de higiene para los siguientes productos;

- Artículos de Depilación.
- Planchas de Pelo.
- Corta Cabellos.
- Artículos de Barbería.
- Artículos de Cuidado Dental.
- Prendas de uso íntimo (sujetadores, fajas, calcetines, etc.)
- Amplificadores de sonido o producto utilizados para la higiene del oído.
- Masajeadores.

En el caso de cremas o productos de estética el producto deberá de encontrarse perfectamente precintado y sin signos de utilización. Le informamos que para poder proceder a la devolución tendrá que hacernos llegar el producto a la siguiente dirección:

GLOBAL SHOP ONLINE, S.L. – CALLE SEGOVIA, 295 - C.P.45.950 – CASARRUBIOS DEL MONTE – TOLEDO

Es importante adjuntar en su interior este formulario de desistimiento junto con el albaran/factura de su compra.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Global Shop Online, S.L., a través de su www.teletienda television.com

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente productos _____

Nº pedido: _____

Nombre del consumidor: _____

Domicilio del consumidor: _____

Motivo de la devolución: _____

Firma del consumidor :

Fdo: _____

Fecha. _____